

**KÄRCHER**

makes a difference



**WELCOME  
ON BOARD**

**ACADEMIA BRASIL**  
**TREINAMENTOS DE VENDAS & SERVIÇOS**  
CALENDÁRIO 2020

# ACADEMIA – TREINAMENTOS DE VENDAS E SERVIÇOS

## BOAS VINDAS!

Prezados,

É com esta afirmação que destacamos nossa contribuição no sucesso de nossa empresa e de nossos parceiros. A missão das Academias é ajudá-los no ensino e desenvolvimento das pessoas.

Nosso Programa de Treinamentos 2020 oferece muitas oportunidades para o seu desenvolvimento, de seus colaboradores e clientes.

Nossa equipe de treinadores internacionais das Academias de Vendas e Serviços seguem um currículo alinhado que permite um fluxo de informação padronizado. Com suas experiências e habilidades, eles asseguram a transferência do conhecimento sobre os produtos e aplicações, serviços e competências de vendas para o desempenho de alto nível.

Nossas instalações, condições de trabalho, materiais de treinamento, ferramentas e máquinas fornecerão excelentes condições de aprendizagem e ajudarão no intercâmbio de experiências desejado entre os participantes. Desde a inscrição até a certificação, todos podem contar com especialistas qualificados e receberão apoio competente em todas as fases dos treinamentos que oferecemos.

Aprender é um processo que nunca para. Nosso programa oferece módulos para novos colaboradores e também para aqueles profissionais mais experientes que buscam se atualizar e se aprofundar em determinados temas.

Agradecemos sua participação!



Guido Rixe  
Gerente das Academias de Vendas & Serviços/  
Treinamentos Internacionais



**Aprenda.**

**Entenda.**

**Aja.**

**Seja Bem-Sucedido!**

**K'ARCHER**

# ACADEMIA – TREINAMENTOS DE VENDAS & SERVIÇOS

## CALENDÁRIO 2020

Alemanha	Brasil	China	México	Singapura	Ucrânia
<b>P R O D U T O S</b>					
Sofia Stratidou Dieter Hartmann Jörg Wagner Timo Di Legge	Caio Martins Ellen Enrique	Yunlong Dai Kingsley Lei	Jorge Barroso	Winston Tang	Pavel Syuzansky Olga Yushchenko
<b>S E R V I Ç O S</b>					
Evangelos Konstantinidis Ron Cropsey Stuart Fabian Leonardo Tolosa	Henrique Campos Elpídio Pereira Guilherme Faria Murillo Silva	Xiongwen Zhang Jerome Wu	Victor Monroy	Sathiamoorthy Rajagopal	
<b>S A L E S   S K I L L S</b>					
Patrick Bucher		Yunlong Dai	Jorge Barroso	Winston Tang	Zoryana Malova
<b>E - L E A R N I N G</b>					
Stefanie Teuber Philipp Schwierz					Anna Shkarpetko
Idiomas : Inglês e Alemão	Idiomas: Português, Inglês e Espanhol	Idiomas: Mandarin	Idiomas: Espanhol	Idiomas: Inglês	Idiomas: Russo

# TIME DA ACADEMIA BRASIL

**Larissa Presti**  
Coordenadora de Treinamentos



**Caio Martins**  
Treinador de Vendas de  
Produtos



**Ellen Enrique**  
Treinadora de Vendas de  
Produtos



**Alessandra Gil**  
Administrativo



**Henrique Campos**  
Coordenador e  
Treinador de Serviços



**Elpídio Pereira**  
Treinador de Serviços



**Guilherme Faria**  
Treinador de Serviços



**Murillo Silva**  
Treinador de Serviços



# ESTRUTURA DA ACADEMIA BRASIL

Nossa Academia está localizada na cidade de Vinhedo-SP, onde nossos treinamentos são ministrados com uma estrutura capaz de oferecer uma experiência única aos nossos participantes.

[Clique aqui e faça uma visita virtual.](#)



**Salas de Treinamento**



**Oficinas de Treinamento**



**Área de Aplicação/ Prática**

Durante o ano de 2020, alguns treinamentos serão ministrados nas 5 regiões do país, verifique as datas nas páginas a seguir.

# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE PRODUTOS DE USO OCASIONAL

		Março	Abril	Maio	Junho	Agosto	Novembro
S01	Alta Pressão e limpeza externa	24	14 (AM)*	05 (CO)*	16	17	03
S02	Limpeza Interna	25	15 (AM)*	06 (CO)*	17	18	04
S03	Jardim	26	16 (AM)*	07 (CO)*	18	19	05
S09**	Novos Produtos	26	16 (AM)*	07 (CO)*	18	19	05
S16**	Venda Técnica					20 a 21	

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento

\*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**KÄRCHER**

# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE PRODUTOS DE USO INTENSIVO

		Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
S30	Lavadoras de Alta Pressão		12 a 13			04 a 05 22 a 23 (PR)*	24 a 25 (NO)*	21 a 22 (CO)	05 a 06		
S31	Aspiradores		09 a 10			01 a 02 24 a 25 (PR)*	26 a 27 (NO)*	23 a 24 (CO)*	07 a 08		
S32	Limpadores de Carpetes & Limpadoras a Vapor		10 a 11			02 a 03 25 a 26 (PR)*	27 a 28 (NO)*	24 a 25 (CO)*	08 a 09		
S23	Operação Segura de Máquinas R e RS	10			11	15				16	07
S36	Baterias	10			11	15				16	07
S33**	Lavadoras e Secadoras de Pisos	11 a 13				16 a 18				17 a 19	
S35**	Detergentes	14				19				20	
S34	Varredoras				12 a 13						08 a 09
S38**	Conceitos de Limpeza Municipal				15						11
S41**	Varredoras Industriais				14						10
Lavadoras & Secadoras de Pisos e Varredoras (Especial para filiais)			02 a 06 (RS)*	13 a 17 (BA)*		01 a 05 (AM)**					

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento. \*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**K'ARCHER**

# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE SERVIÇOS

		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
T11	Elétrica AC	20	03 (PR)* 17	02 (NO)* 16 30 (CE)*	13	04	01 15 29 (ES)*	13 (CO)* 27	10 24 31 (CE)*	14	05	09 23	07
T20**	Lavadoras de Alta Pressão de uso ocasional	21	04 (PR)* 18	17 31 (CE)*		05	16 30 (ES)*	14 (CO)* 28	25	15		10	08
T30**	Alta Pressão HD/HDS C/M/S/E	22 a 24	05 a 07 (PR)* 19 a 21	18 a 20	01 a 03 (CE)* 14 a 15	06 a 08	17 a 19	01 a 03 (ES)* 15 a 17 (CO)* 29 a 31	11 a 12 26 a 28	16 a 18	06 a 07	11 a 13	09 a 11
T31**	Alta Pressão HD/HDS B/D				17						09		
T57**	HDC Estacionárias				07 a 08				13 a 14				

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento.

\*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020.

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**KÄRCHER**



# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE SERVIÇOS

		Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
T12	Elétrica DC	13		01 (PR)* 15(CO)* 29		24 (ES)*	21	05 (RJ)*	16
T14	Baterias & Carregadores	14		02 (PR)* 16 (CO)* 30		25 (ES)*	22	06 (RJ)*	17
T32**	Lavadoras e Secadoras de Pisos BR/BD C/W	15 a 17		03 a 05 (PR)* 17 a 19 (CO)*	01 a 03	26 a 28 (ES)*	23 a 25	07 a 09 (RJ)*	18 a 20
T17	Eletrônica de Lavadoras e Secadoras de Pisos	17		05 (PR)* 19 (CO)*	03	28 (ES)*	25	09 (RJ)*	20
T51*	Lavadoras e Secadoras de Pisos BR/BD R	27 a 29	18 a 20 (NO)*		14 a 16			13 a 15	
T52*	Eletrônica de Lavadoras e Secadoras de Pisos BR/BD R	30	21 (NO)*		17			16	

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento.

\*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020.

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**KÄRCHER**

# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE SERVIÇOS

		Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
T13	Elétrica Automotiva	16	06 20	17 (RJ)*	29	12 (CO)*	23	07 (NO)* 08 21	18 (RS)*	02
T15	Motores	16	04 18	15 (RJ)*	27	10 (CO)*	21	05 (NO)* 08 19	16 (RS)* 30	
T16	Hidráulica		05 19	16 (RJ)*	28	11 (CO)*	22	06 (NO)* 20	17 (RS)*	01
T33**	Varredoras KM C/W/R		06 a 08	17 a 19 (RJ)*	29 a 31	12 a 14 (CO)*		21 a 23	18 a 20 (RS)*	02 a 04
T55**	Varredoras Industriais		20 a 22				23 a 25	07 a 09 (NO)*		

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento.

\*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020.

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**KÄRCHER**

# CALENDÁRIO 2020

## TREINAMENTOS DE SERVIÇOS

		Março	Junho	Agosto	Setembro	Novembro
T21**	Equipamentos de uso ocasional (Indoor)	03 (NO)*	02		01 (CE)*	24
T34**	Aspiradores T/NT	04 (NO)*	03		02 (CE)*	25
T35**	Aspiradores Industriais IV/IVC/IVR			25		
T36**	Lavadoras de Peças PC			28		
T37**	Jateadoras de Gelo Seco & Palletizadora IB/IP			26 a 27		
T39**	Limpadores a Vapor SG/SGV	05 (NO)*	04		03 (CE)*	26
T38**	Limpadoras de Carpetes, Puzzi	06 (NO)*	05		04 (CE)*	27

\*Estado ou região onde ocorrerá o treinamento.

\*\*Verifique os treinamentos pré-requisitos obrigatórios no Programa de Treinamentos 2020.

**BÁSICO**

**AVANÇADO**

**EXPERT**

**K'ARCHER**

**MAKES A DIFFERENCE!**

**APRENDA. ENTENDA. AJA. E SEJA  
BEM-SUCEDIDO!**